

SALGUERO LIZASO MANTENIMIENTO, S.L entiende que la **CALIDAD** es un factor estratégico clave para poder adaptarnos a un mercado cada vez más competitivo y cambiante, constituyendo el mejor argumento para competir y garantizar nuestra continuidad.

SALGUERO LIZASO MANTENIMIENTO, S.L., empresa dedicada al servicio técnico de mantenimiento de calderas domésticas de gas y gasóleo, adopta el compromiso de establecer los medios de gestión, procesos y buenas prácticas necesarios para conseguir la mejora continua del sistema, por lo cual manifiesta y transmite su compromiso con los siguientes principios:

- Asegurar la satisfacción y expectativas de los clientes, cumpliendo sus requisitos y lo establecido en los contratos, todo ello cumpliendo con la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad.
- La Dirección implanta y mantiene al día el Sistema de Gestión, determinando sus objetivos y metas de acuerdo a ésta política y la revisión periódica del Sistema para comprobar la efectividad del mismo.
- Los Recursos Humanos son la base para conseguir los objetivos propuestos, con el total apoyo de su Dirección que asignará los recursos necesarios para formar, informar y sensibilizar al personal en materia de Calidad.
- Los proveedores son considerados como parte de la organización, los cuales son seleccionados de acuerdo a nuestros criterios de evaluación, poniendo a su disposición nuestra experiencia y conocimiento para requerirles actuaciones adecuadas a nuestro sistema.
- Realizar el seguimiento de las diferentes actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren, tanto los servicios prestados como los procesos en la gestión.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema de Gestión, estableciendo objetivos y metas en materia de calidad, para garantizar su eficacia y que sea apropiada al contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica; y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todos los empleados y personas que colaboran con la organización.

Burlada, 11 de Septiembre de 2017

Salguero Lizaso Mantenimientos, S.L.
C.I.F. B-31885387
C/ San Blas, 3 bajo
31600 BURLADA (Navarra)

Idoia Moreno
Gerencia